

Sirme S.r.l.

Politica della Qualità **(allegato al Rapporto/Riesame del SQ)**

5.2 - A / Rev.02

La Ditta Sirme S.r.l. vuole mantenere e migliorare, nel corso degli anni, sempre di più la completa soddisfazione del Cliente con l'obiettivo, chiaro e ben definito, di fornire ai propri interlocutori un servizio impeccabile e di alto livello qualitativo.

La Direzione Generale della Sirme S.r.l. vuole fortemente che questo obiettivo sia condiviso da tutto il personale interno e dai collaboratori / partner, esterni all'Azienda, che devono seguire i seguenti impegni per la gestione di un sistema Qualità:

- dare sempre il meglio affinché i requisiti, sia espliciti che impliciti, richiesti dai Clienti trovino sempre la massima attenzione, comprensione, disponibilità e soddisfazione di quanto fatto dal team di lavoro della Sirme S.r.l..

- dedicare sempre particolare attenzione ed assegnare alta priorità all'esecuzione di tutte le azioni, volte direttamente o indirettamente, a seconda della propria mansione, alla soluzione degli eventuali problemi riscontrati durante le attività di erogazione del Servizio;

- operare, sia all'esterno che all'interno dell'Organizzazione, utilizzando sempre criteri di ordine, precisione, pulizia ed autonomia, nei limiti prescritti dalle Specifiche, Procedure, Processi e dalla documentazione del Sistema Qualità e dalle specifiche mansioni assegnate a ciascun dipendente della Sirme S.r.l.;

- attuare sempre con scrupolo i Processi, le Istruzioni, le Procedure, le Specifiche e tutta la Modulistica relativa al Sistema di Gestione per la Qualità;

La crescente competitività dei concorrenti e le richieste di nuovi servizi da parte dei Clienti hanno spinto la Direzione Generale della Sirme S.r.l. ad aggiornare il Sistema Qualità adottato in Azienda per essere sempre più attenti nell'erogazione del Servizio, fissando obiettivi raggiungibili solo col perseguimento delle attività di (comunicazione, coinvolgimento, consapevolezza e responsabilità di tutto il personale), incremento dell'efficacia e dell'efficienza di tutti i processi interni e prevenzione dei problemi rispetto alla soluzione a posteriori.

L'obiettivo primario della Sirme S.r.l. rimane quello di migliorare il Servizio erogato ai Clienti aumentando sempre il fatturato e ricercando nuovi Clienti, analizzando i rischi e il contesto interno/esterno dell'organizzazione per ottenere benefici.

L'Azienda identificherà le necessità, presenti e future, per la pianificazione dei Processi interni incoraggiando l'instaurazione di accordi con nuovi e/o consolidati Fornitori per ottenere continui e reciproci benefici in materia di affidabilità, qualità, prezzo e sicurezza del servizio erogato.

Il Sistema Qualità Certificato applicato presso la Sirme S.r.l. sarà monitorato, sviluppato ed allineato alle esigenze di crescita/sviluppo dell'Azienda, per migliorare la cultura dell'efficienza e dell'efficacia dello stesso negli anni futuri.

Gli Obiettivi interni saranno indirizzati alla continua crescita della nostra attività che raggiungeremo con la collaborazione da parte di tutta l'organizzazione aziendale e a quanto indicato nel Rapporto/Riesame del Sistema Qualità, emesso annualmente.

La Sirme S.r.l. si impegna a far rispettare al proprio personale dipendente quanto previsto dal decreto legislativo 81/08 in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

L'affidabilità e la professionalità del nostro team interno di lavoro saranno continuamente sviluppati attraverso Piani di Istruzione e di Formazione sia all'attuale personale in forza, che a quello neoassunto per mantenere alto il livello di erogazione del Servizio verso i nostri Clienti.

Sirme S.r.l.

Le infrastrutture utilizzate dalla Sirme S.r.l. per l'erogazione del servizio ai Clienti dovranno essere continuamente migliorate, attraverso nuovi investimenti, per raggiungere i nostri Obiettivi produttivi e le nostre Ambizioni Aziendali coinvolgendo sempre tutto il Nostro personale.

La Politica della Qualità sopra descritta sarà comunicata a tutta l'organizzazione con i relativi Obiettivi previsti per ogni Processo individuato per assicurare che questi siano capiti a tutti i livelli aziendali, facilitandone il raggiungimento.

I risultati sia di miglioramento che di prestazioni saranno utilizzati come traguardi e mezzi di monitoraggio per il raggiungimento di questa Politica.

L'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla Norma ISO 9001, è lo strumento di lavoro scelto dalla Direzione per il continuo miglioramento dei processi e conseguentemente del servizio offerto ai Nostri Clienti nel tempo, nonostante la forte incertezza economica nel settore dovuta alle speculazioni finanziarie causa conflitti armati, in Europa e in medio-oriente, che hanno portato ad un aumento di prezzo delle materie prime (energia elettrica, gas, carburante, ecc..).

La Direzione Generale della Sirme S.r.l. intende assumere il ruolo di promotore e di guida nel mantenimento di tale Sistema e si impegna, in collaborazione con tutta la struttura organizzativa a:

- rispettare i requisiti e gli accordi contrattuali con i Clienti;*
- garantire l'uniformità delle metodologie operative interne;*
- promuovere la crescita delle risorse umane utilizzate in Azienda;*
- diffondere la mentalità del miglioramento continuo, sia all'interno dell'Organizzazione, sia presso i collaboratori e i partner esterni;*
- analizzare rischi e attuare azioni relative al cambiamento climatico ambientale in atto;*
- agire nel rispetto delle Leggi e Normative vigenti e comunque applicabili alla nostra realtà sia in ambito di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro che nel rispetto dell'ambiente.*
- aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità in base alle esigenze interne e/o provenienti dal mercato, mantenendo sempre e comunque la conformità alla Norma ISO 9001, di riferimento.*
- rispettare i requisiti del Servizio erogato che lo standard di mercato richiede e con particolare attenzione ai requisiti richiesti dal Cliente.*

La Direzione Generale della Sirme S.r.l.

Amministratore

Loris Zanforlin

Torino il, 20-01-2025

